



Oifig an Ombudsman | An Coimisiún um Chaighdeán in Oifigí Poiblí | Oifig an Choimisinéara Faisnéise
Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Chomhshaoil | An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí
An Coimisiún Reifreann | Oifig na gCoimisinéirí um Nochtadh Cosanta

**STRAITÉIS
2025**



Dromlach Corparáideach

Ár bhfís agus ár luachanna

Príomhthionchair Straitéiseacha

Téamaí Straitéiseacha

Oifigí Aonair Príomhchuspóirí 3 bliana



STRAITÉIS
2025

Clár ábhair

Brollach.....	4
An Oifig – níos láidre agus níos fearr le chéile.....	6
1. Cúlra agus Réamhrá	8
2. Ár bhFís.....	10
3. Ár Luachanna	10
4. Ár dTéamaí Straitéiseacha Comhroinnte	12
5. Príomhthionchair Straitéiseacha	13
6. Oifigí Aonair Príomhchuspóirí 3 bliana.....	18
6.1 Oifig an Ombudsman.....	18
6.2 Oifig an Choimisinéara Faisnéise	21
6.3 Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil	24
6.4 Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí.....	27
6.5 An Coimisiún um Chaighdeáin in Oifigí Poiblí	30
6.6 Oifig an Choimisinéara um Nochtadh Cosanta	34
7. Ról ár “Dromlach Corparáideach”	37
8. Ár dTiomantais.....	42

Brollach

Tá áthas orm fáilte a chur roimh an Ráiteas Straitéise seo mar Ombudsman, Coimisinéir Faisnéise agus mar bhall de Choimisiún SIPO agus CPSA. Maidir leis seo, is mór an onóir dom tacaíocht iomlán an CPSA agus a Chathaoirleach, an Ceann Comhairle, Seán Ó Fearghaíl, agus SIPO agus a Chathaoirleach, an Breitheamh Garrett Sheehan, a fháil.

Leagtar amach sa Ráiteas Straitéise (Ráiteas) seo ár bpríomhchuspóirí go dtí 2025. Forbraíodh an Ráiteas i gcomhairle lenár bpáirtithe leasmhara seachtracha agus le baill foirne ó gach ceann de na hOifigí agus na hAonaid Ghnó ar leith.

Beidh an domhan paindéimeach iar-Covid difriúil ó roimhe seo i dtéarmaí na timpeallachta oibre agus an chaoi a gcuirimid ár seirbhísí ar fáil. Tá an-chuid ama agus acmhainní infheistithe ag an Oifig cheana féin chun an tslí ina n-oibrímid a athrú chun go mbeimid nuálach agus chun an úsáid is fearr is féidir a bhaint as ár n-acmhainní agus, ar ndóigh, chun freagairt do na dúshláin a chruthaíonn Covid. Leanfaidh an Oifig ag iarraidh athléimneacht a chur chun cinn trí ghlacadh le modhanna nua oibre, go háirithe trí nuálaíocht sa teicneolaíocht dhigiteach, chun teagmháil níos fearr a dhéanamh leis an bpobal. Tógann an Ráiteas seo ar ár n-éachtaí agus cabhróidh sé linn leanúint ar aghaidh ag nuálaíocht agus ag seachadadh roinnt tionscadal suntasach thar na trí bliana go leith atá romhainn.

Tá fíis shoiléir don Oifig sa Ráiteas. Tá sé théama straitéiseacha sáraitheacha ann. Tá cuspóirí straitéiseacha ar leith ach nasctha do gach oifig aonair mar bhonn agus mar thaca ag gach ceann de na téamaí straitéiseacha seo agus tacaítear leo ag ár gcuspóirí straitéiseacha maidir le seirbhísí comhroinnte. Tá an Ráiteas solúbtha go leor freisin chun ligean dúinn déileáil le haon athruithe eagraíochtúla nó athruithe ar an

timpeallacht sheachtrach ag eascairt. Mar sin, coinneoidh an Oifig an Ráiteas faoi athbhreithniú agus nuashonróidh sé de réir mar is gá.



A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Ger Deering', written in a cursive style.

Ger Deering

Ombudsman agus Coimisinéir Faisnéise



Mar Chathaoirleach ar an gCoimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CPSA), fáiltím roimh áireamh an Choimisiúin i ráiteas straitéise uileghabhálach, a chuimsíonn na hOifigí rialála neamhspleácha éagsúla faoi thacaíocht chorparáideach Oifig an Ombudsman. Ailíníonn an cur chuige comhsheasmhach seo na hoifigí seo go léir sa chomhchuspóir maidir le sármhaitheas sa tSeirbhís Phoiblí a chur chun cinn, a spreagadh agus a léiriú. Cuirfidh sé ar chumas na n-oifigí seo leanúint ar aghaidh ag tacú leis an tSeirbhís Phoiblí i gcoitinne chun ár spriocanna comhroinnte a bhaint amach. Táim ag súil go gcuirfidh an CPSA le seachadadh na straitéise seo.



Seán Ó Fearghaíl TD

Ceann Comhairle

Cathaoirleach an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí

Mar Chathaoirleach ar an gCoimisiún um Chaighdeán in Oifigí Poiblí, fáiltím roimh Rúnaíocht an Choimisiúin um Chaighdeán a áireamh sa Ráiteas Straitéise seo. Tá áthas orm go n-aithníonn an Ráiteas comhluachanna agus neamhspleáchas na nOifigí rialála éagsúla

faoi thacaíocht chorparáideach Oifig an Ombudsman. Cabhróidh ár gcomhchuspóirí le feabhas a chur ar sheirbhísí poiblí agus ar thrédhearcacht sa saol poiblí, agus is príomhchuspóir de chuid na reachtaíochta a maoirsíonn an Coimisiún um Chaighdeán an dara ceann díobh. Táim ag tnúth leis an gCoimisiún um Chaighdeán a bheith ag cur le seachadadh na straitéise seo.



An tUasal Breitheamh Garrett Sheehan

Cathaoirleach an Choimisiúin um Chaighdeán in Oifigí Poiblí

An Oifig – níos láidre agus níos fearr le chéile

Is oifig neamhghnách í ár n-Oifig, a chuimsíonn sé (seacht gcinn go luath) feidhmeanna reachtúla éagsúla.

D'fhonn straitéis a ullmhú a thacaíonn agus a thugann meas ar neamhspleáchas feidhmiúil gach comhlachta, ghlacamar leis an gcur chuige tosú le sainnithint a dhéanamh ar cad a aontaíonn linn mar eagraíocht iomlán. Le roinnt míonna anuas, bhuaileamar leis an bhfoireann chun ár bhfís, ár gcultúr agus ár gcomhspríocanna a phlé. Tríd an tsraith ceardlann seo, d'fhéachamar le tuairimí gach duine a fháil, agus ba mhór an t-údar misnigh é a chloisteáil go bhfuilimid soiléir agus aontaithe maidir lenár sprioc maidir le cothroime, cuntasacht agus trédhearcacht a chur chun cinn i seachadadh seirbhísí poiblí. Tá ár dtír agus go leor dár n-institiúidí ag ceiliúradh deich mbliana de chomóradh agus mar sin tá sé tráthúil go ndéanfaimid machnamh ar conas is féidir linn cur leis. Trí obair an Ombudsman agus an CPSA, tá súil againn go gcuirfimid le feabhas a chur ar chaighdeán sna seirbhísí poiblí agus trí obair an Choimisinéara Faisnéise agus an Choimisiúin SIPO, tá súil againn go gcuirfimid le seasamh an phróisis dhaonlathaigh.

Táimid bródúil as ár "Fís agus Luachanna" coitianta agus d'úsáideamar iad seo chun sraith "Téamaí Straitéiseacha" coitianta a chruthú. Toisc go gclúdaíonn na téamaí seo seacht n-oifig, is gá gur ardleibhéal iad. Mar

Oifig, táimid go léir faoi thionchar fachtóirí inmheánacha agus seachtracha agus d'oibríomar le chéile chun breathnú ar an tionchar a bheidh acu orainn sna blianta beaga atá romhainn. Clúdaítear iad seo inár gcuid ar a dtugtar "Tionchair Straitéiseacha". Príomhthionchar dúinn is ea ár ndualgas san earnáil phoiblí maidir le cearta daonna agus comhionannas. Le linn shaolré na straitéise seo, lorgóimid bealaí chun a chinntiú go gcuirfimid lionsa cearta daonna i bhfeidhm inár gcuid oibre go léir agus go háirithe úsáidfimid ár dtionchar mar Oifig an Ombudsman chun comhlachtaí poiblí eile a spreagadh chun é sin a dhéanamh freisin.

Tacaíonn ár gcomhghleacaithe i "Dromlach Chorparáideach" ár n-eagraíochta go léir linn inár gcuid oibre, a thugann saineolas agus tacaíocht speisialta dúinn i raon réimsí teicniúla, nach mbeadh ar fáil, b'fhéidir, don chomhlacht aonair níos lú atá ag obair leo féin. Táimid thar a bheith cúramach a chinntiú go mbailítear an cásobair, an chinnteoireacht agus na sonraí pearsanta ar fad trí gach gné dár bhfeidhmeanna

coinnítear ar leithligh é agus ní bhíonn rochtain air ach ag baill foirne atá ag obair sa réimse sin. Maidir le riarachán ginearálta na hOifige, áfach, oibrímid le chéile. Roinnimid spás oifige, foireann agus córais TFC, tacaíocht dlí & AD chomh maith le foireann soláthair agus airgeadais. Tugann an cur chuige seo neamhspleáchas feidhmiúil dúinn inár gcroíobair go léir, ach ligeann sé dúinn tairbhí agus barainneachtaí scála na hoibre d'eagraíocht níos mó a bhaint amach. Tá acmhainní níos fearr ag ár bhfoireann, atá ina státseirbhísigh neamhspleácha de chuid an Stáit, agus



deiseanna gairme níos fearr acu mar chuid d'Oifig níos mó..

Féadfar cuid dár gcuspóirí corparáideacha a fhoilsiú mar dhoiciméid ar leith. Go háirithe, beidh straitéis TFC mionsonraithe agus cuimsitheach againn chun tacú leis an straitéis iomlán seo. Go deimhin, beidh TFC mar phríomhfhócas againn sa dá thimthriall straitéiseacha atá romhainn. Tá clár oibre digiteach uailmhianach againn, a bhfuil ár bhfoireann an-spreagtha lena bhaint amach. Tá tacaíocht mhaith faighte againn ón Roinn Caiteachais Phoiblí agus Athchóirithe (DPER) agus ón Oireachtas maidir lenár mbuiséad agus tá go leor cistí againn chun ár n-uailmhianta a bhaint amach. Mar sin féin, tá dúshlán againn maidir le bailiú foirne bhreise a bhfuil na scileanna TFC riachtanacha acu a earcú agus beidh poist folamh ar feadh tréimhsí fada. Mar sin, cé go dteastaíonn uainn ár spriocanna TFC a bhaint amach faoi 2025, go réalaíoch, is éard a bheidh i go leor de na cuspóirí do 2025 ná bunobair le haghaidh athruithe agus feabhsuithe nach mbainfear amach go hiomlán ach sa timthriall straitéiseach seo a leanas.

Mar Oifig a chuimsíonn roinnt oifigí agus feidhmeanna reachtúla éagsúla, tá go leor i gcoiteann againn agus clúdaítear na téamaí agus an creat ginearálta i rannóga 1 go 5. Tá difríocht idir gach ceann dár n-eagraíocht reachtúil, áfach, maidir lena cuspóirí gnó uathúla. Ar an gcúis seo, tá sainchuspóirí cruthaithe againn do gach eagraíocht reachtúil, agus ba cheart gach ceann acu a léamh i gcomhthéacs an chreata iomláin. Tá siad le fáil i gcuid 6 den doiciméad seo.

Clúdaíonn Mír 7 cuspóirí ár Spine Corparáideach. Leagann Cuid 8 amach ár dTiomantais maidir le Nuálaíocht, Cearta Daonna agus an Comhshaol. Tacóidh an Ráiteas seo le pleananna gnó bliantúla mionsonraithe do gach ceann de na hoifigí agus na haonaid ghnó éagsúla. Déanfar athbhreithniú ar na pleananna gnó bliantúla seo le haghaidh dul chun cinn ar bhonn ráithiúil.

Agus an Ráiteas seo á ullmhú againn, bhí go leor plé bríomhar spéisiúil againn i measc an bhainistíochta agus an fhoireann agus is fearr an toradh a bheidh air. Go háirithe, chinn ár bhfoireann roinnt athruithe a dhéanamh maidir lenár luachanna a chur in iúl, mar is fearr a bhraithimid gurb ionann iad sin agus cé muid féin, agus cad a seasaimid dó. Táim ag tnúth lenár n-oifigí a bheith ag obair le chéile thar na trí bliana go leith atá romhainn chun na gealltanais seo a thugamar dá chéile, dár nOmbudsman agus dár gCoimisinéirí agus níos tábhachtaí fós don phobal ar a bhfreastalaímid a chomhlíonadh..



Elaine Cassidy

Ard-Stiúrthóir

1. Cúlra agus Réamhrá

Ar fud an doiciméid seo déanfar tagairtí do Ráiteas Straitéise “an Oifig”. Tagraíonn “An Oifig” le chéile do na comhlachtaí reachtúla aonair a liostaítear thíos.

- Oifig an Ombudsman [OTO]
- An Coimisiún um Chaighdeán in Oifigí Poiblí [SIPO]
- Oifig an Choimisinéara Faisnéise [OIC]
- Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil [OCEI]
- An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí [CPSA]
- An Coimisiún Reifrinn aon uair a bhunaítear é
- Oifig an Choimisinéara um Nochtadh Cosanta (nuair a bunaíodh é) [OPDC]

Cé go ndéanann na hOifigí éagsúla feidhmeanna reachtúla ar leith agus ar leith, feidhmíonn an Oifig mar ghníomhaireacht chónasctha aonair i dtéarmaí eagraíochtúla. Tá an Oifig maoinithe ag Vóta amháin agus á maoirsiú ag Oifigeach Cuntasaíochta (Ard-Stiúrthóir) a fhaigheann tacaíocht ó Choiste Comhairleach Bainistíochta (MAC). Agus iad i mbun a gcuid oibre glacann ár bhfoireann leis na hoibleagáidí traidisiúnta príobháideachais agus ionracais i bhfeidhmiú a gcuid dualgas oifigiúil agus ag an am céanna ag cosaint agus ag caomhnú neamhspleáchas reachtúil agus feidhmeanna gach ceann de na comhoifigí ina n-oibríonn siad.

Tá fíis choiteann againn. Is iad na téamaí lárnacha i Ráiteas Físe na nOifigí ná trédhearcacht a chothú, cuntasacht a mhéadú agus inrochtaineacht agus cuimsitheacht seirbhísí san earnáil phoiblí a fheabhsú. Dírimid ar thionchar ár nOifige ar an tseirbhís phoiblí níos leithne a leathnú, ar leibhéal na seirbhísí a chuirimid ar fáil a fheabhsú go leanúnach, agus ar a chinntiú go gceadaíonn ár gcórais agus ár bpróisis dúinn na cuspóirí sin a bhaint amach. Chun ár bhFís a sheachadadh go rathúil, cuirimid cultúr dearfach iompair eiticíúil agus rialachais éifeachtach chun cinn.

I bhfianaise roinnt foirne agus acmhainní eile ar fud na nOifigí, baineann an Ráiteas Straitéise seo le rúnaíochtaí SIPO agus an CPSA . Tá an dá chomhlacht seo i gceannas ar

Cathaoirleach neamhspleách an Choimisiúin agus comhaltaí an Choimisiúin (agus áirítear an tOmbudsman araon i measc a gcomhaltaí). Mar chomhaltaí d’fhoireann ár nOifige, tá fíis agus luachanna ár nOifige i bpáirt ag na Rúnaíochtaí. Cé go bhfuil na Coimisinéirí féin neamhspleách go hiomlán ina bhfeidhmeanna reachtúla, tugann siad tacaíocht dá rúnaíochtaí a bheith rannpháirteach in aithint cuspóirí, luachanna agus feabhsuithe, a thacóidh leo ina gcuid oibre agus a thabharfaidh tairbhí don phobal i gcoitinne..



Cuireann an Oifig Rúnáocht ar fáil don Choimisiún Reifrinn freisin. Nuair a ghlaitear reifreann, sannann an Oifig foireann go sealadach, as na hacmhainní atá aici faoi láthair, chun cabhrú leis an gCoimisiún Reifrinn a fheidhmeanna a chomhlíonadh. Cinntíonn an Oifig freisin go bhfaightear na seirbhísí seachtracha atá riachtanach chun go bhféadfaidh an Coimisiún Reifrinn a fheidhmeanna a chomhlíonadh de réir threoirlínte an Rialtais. Déanann an Clár Rialtais reatha foráil do Choimisiún Toghcháin a bhunú. Táthar ag súil go mbunófar Coimisiún Toghcháin in 2022. Nuair a bheidh sé bunaithe aistrefar feidhmeanna an Choimisiúin Reifrinn chuig an gCoimisiún Toghcháin. Níl cuspóirí leagtha síos againn, mar sin, don Choimisiún Reifrinn inár Ráiteas Straitéise. Comhoibreoigh ár nOifig, áfach, agus cuideoidh sí lena chinntiú go n-aistrefar feidhmeanna go Coimisiún Toghcháin gan stró.

I gcomhréir leis an mBille um Nochtadh Cosanta (Leasú) 2022, táthar ag súil go mbunófar an OPDC le linn 2022 freisin. Bhreithníomar é seo le linn ullmhú an ráitis straitéise seo agus chinneamar go bhfuil ár bhfís, ár luachanna agus ár dtéamaí straitéiseacha ag teacht go maith leis an nua seo. Ról an Choimisinéara. Go deimhin, tugaimid faoi deara, i go leor tíortha eile ar fud an domhain, go bhfuil freagracht ar Oifig an Ombudsman as cur chun cinn eitice agus nochtadh rúnda chomh maith leis an ról aithnidiúil maidir le gearáin faoi dhrochriarachán i gcoinne comhlachtaí poiblí a athbhreithniú.

Chuamar i gcomhairle go forleathan, go himmheánach agus go seachtrach, agus ár Ráiteas Straitéise á ullmhú againn.

Sheolamar próiseas comhairliúcháin sheachtraigh ag deireadh Iúil 2021 a d'fhan ar oscailt go dtí an 17 Meán Fómhair. Bhí an doiciméad comhairliúcháin ar fáil ar shuíomhanna Gréasáin na hOifige agus scaipeadh é ar ár bpríomhpháirtithe leasmhara le haghaidh ionchur a fháil. Bhí obair leantach againn le roinnt comhlachtaí a mheasamar a d'fhéadfadh cur go húsáideach le forbairt ár Ráiteas Straitéise.

Go himmheánach bhí ár MAC rannpháirteach le linn fhorbairt an Ráitis Straitéise. Reáchtáladh seisiúin chomhairliúcháin freisin lenár bhfoireann ar fad chun treoir a thabhairt don phlean straitéiseach agus ár gcuspóirí ardleibhéil agus iad a mhúnlú. Ba iad ár mBainisteoirí Sinsearacha a bhí i gceannas ar na seisiúin seo agus d'fhorbair siad smaointe agus ábhar do gach ceann de chuspóirí straitéiseacha na n-oifigí / aonaid ar leith.

Nearthaigh an próiseas rannpháirtíocht na bhfostaithe sa phróiseas pleanála straitéisí agus thug sé eolas d'athmheasúnú ar ár bhfís, ar ár gcultúr eagraíochtúil agus ar ár luachanna; ár bpríomhthionchair straitéiseacha a bhreithniú; agus ár dtéamaí straitéiseacha comhroinnte a fhorbairt.

2. Ár bhFís

Is í an fhís atá againn ná cothroime, trédharcacht agus cuntasacht a bhrú chun cinn i seachadadh seirbhísí poiblí.

3. Ár Luachanna

Bhuaileamar lenár bhfoireann go léir chun ár luachanna eagraíochtúla a phlé agus a athbhreithniú. Phléamar an difríocht idir luachanna uailmhianacha agus iad sin a léiríonn ár gcroíchultúr. Phléamar freisin conas agus cén fáth a roinntear na luachanna trasna gach ceann de na hoifigí. Tar éis an phlé seo, creidimid go léiríonn na nithe seo a leanas luachanna agus cultúr ár n-oifige:

Neamhspleáchas

Is státseirbhísigh neamhspleácha de chuid an Stáit ár bhfoireann. Is cuid dár gcultúr an neamhspleáchas. Oibrímid go dian chun neamhspleáchas feidhmiúil a urramú agus a chinntiú inár gcroíobair go léir agus chun cultúr dearfach iompair eiticiúil agus rialachais éifeachtach a chur chun cinn. Tá Prionsabail na Veinése luaite thíos mar cheann dár bpríomhthionchair. Cé go mbaineann Prionsabail na Veinése le bunú institiúidí ombudsman neamhspleácha agus neamhchlaonta creidimid go bhfuil feidhm chéanna ag prionsabail an neamhspleáchais lenár n-oifigí go léir. Táimid

tiomanta do leanúint le neamhspleáchas praiticiúil agus inléirithe a chinntiú i bhfeidhmiú feidhmeanna reachtúla ar fud na n-oifigí reachtúla go léir. Cinnteoidimid, mar sin, go scrúdóimid gearáin, go ndéanaimid athbhreithnithe, agus go dtacóidh muid le cinntí a dhéanamh ar bhealach cothrom, oibiachtúil agus neamhchlaonta.

Customer Focus

Tá sé mar aidhm againn sármhaitheas agus gairmiúlacht a bhaint amach i seachadadh ár seirbhísí. Déanaimid ár ndícheall a bheith inár n-eagraíocht atá dírithe ar an gcustaiméir/ amach agus seirbhís inrochtana, éifeachtach agus éifeachtach a sholáthar dár gcustaiméirí – lena n-áirítear baill den phobal agus na comhlachtaí poiblí a n-oibrímid leo. Is minic a théann ár gcuid oibre i dteagmháil le cuid de na baill is imeallaithe dár sochaí. Tá sé tábhachtach agus mar chuid dár gcultúr, mar sin, tuiscint agus comhbhá a léiriú i gcásanna den sórt sin agus ag an am céanna a aithint go bhfuil cothroime (lena n-áirítear cothroime inár ndéileálacha le comhlachtaí poiblí) ar cheann dár luachanna freisin. Déanfaimid ár ndícheall caighdeáin shainithe cháilíochta a bhaint amach agus déanfaimid ár bhfeidhmíocht a athbhreithniú go leanúnach chun a chinntiú go bhfanann ár gcustaiméirí i gcroílár gach a ndéanaimid.

Tá Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030 luaite thíos mar cheann dár bpríomhthionchair.



Ar cheann de na trí cholún de Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030 tá leas a bhaint as teicneolaíocht dhigiteach agus nuálaíocht. Leanfaidh ár n-oifig ag baint leasa as teicneolaíocht dhigiteach sa tslí ina n-oibrímid agus ag glacadh le dearadh seirbhíse atá dírithe ar chustaiméirí chun a chinntiú go múnlaítear réitigh dhigiteacha de réir riachtanais agus mianta ár bpobal. Aithnítear, áfach, gur fearr le cuid dár n-úsáideoirí seirbhísí dul i mbun seirbhísí as líne agus leanfaimid ag tacú le riachtanais dá leithéid. Tá sé mar aidhm againn a chinntiú gur féidir leo siúd ar mian leo rochtain a fháil ar ár seirbhísí é sin a dhéanamh nuair a bhíonn siad de dhíth orthu, ar an mbealach is fearr a oireann dóibh.

Cothroime

Tá caitheamh go cothrom le daoine ríthábhachtach dár gcaidrimh lenár bpáirtithe leasmhara go léir. Baineann sé seo leis an bpobal agus leis na comhlachtaí poiblí lena n-oibrímid. Cuidíonn cothroime freisin le timpeallacht shláintiúil oibre a chuireann rannpháirtíocht, oscailteacht agus trédhearcacht chun cinn.

Beidh sé mar aidhm againn a bheith comhsheasmhach inár gcur chuige agus inár gcinnteoireacht chun a chinntiú go mbeidh a fhios ag ár gcustaiméirí agus ag na comhlachtaí poiblí a n-oibrímid leo cad ba cheart a bheith ag súil uainn. Beidh sé mar aidhm againn a bheith éifeachtach i seachadadh ár seirbhísí. Chun comhsheasmhacht agus éifeachtacht a bhaint amach inár bhfreagraí agus cinntí cinnteoidimid go mbeidh siad bunaithe ar fhianaise ardchaighdeáin. Chun seo a dhéanamh éistfimid go cúramach lenár gcustaiméirí agus leis na comhlachtaí poiblí lena ndéileálaimid agus déanfaimid cinntí cothroma agus neamhchlaonta bunaithe ar fhianaise ábhartha.

Meas

Is minic a théann ár gcuid oibre i dteagmháil le cuid de na baill is imeallaithe sa tsochaí. Is minic a bhaineann ár gcustaiméirí leas as ár seirbhísí tar éis dóibh gach bealach eile atá ar fáil dóibh a úsáid. Mar sin is bunchloch dár gcultúr é caitheamh le gach duine le meas agus le dínit. Éistfimid go cúramach lenár gcustaiméirí agus le soláthraithe seirbhíse poiblí d'fhonn a n-ímní agus a seasaimh a thuiscint. Déanfaimid iarracht a chinntiú go gcaitear lenár nOifig agus lenár bhfoireann le meas freisin. Táimid tiomanta don éagsúlacht agus beidh meas againn ar gach duine aonair agus is mór againn an méid a chuireann siad le chéile.

Ionracas

Inár gcuid oibre cuirimid chun cinn cultúr dearfach oscailteacht, trédhearcachta, iompar eiticiúil agus rialachas éifeachtach. Is é ár gcultúr ná na caighdeáin eiticiúla is airde a sheasamh agus gníomhú le macántacht agus ionracas. Táimid trédhearcach, oscailte agus fírinneach sa chaoi a gcuirimid ár seirbhísí ar fáil. Leanfaimid ag seachadadh ár seirbhísí ar bhealach neamhchlaonta, trédhearcach agus gairmiúil. Beidh meas againn ar íogaireacht na faisnéise a fhaighimid agus cosnóimid aon fhaisnéis a chuireann ár gcustaiméirí agus soláthraithe seirbhíse poiblí ar fáil dár nOifig.

4. Ár dTéamaí Straitéiseacha Comhroinnte

1. Seirbhísí poiblí a fheabhsú

Dul i dteagmháil go gníomhach lenár bpáirtithe leasmhara chun feabhas a chur ar cháilíocht na seirbhísí poiblí sin atá laistigh dár sainchúram agus chun riarachán agus seachadadh seirbhísí poiblí níos fearr a chinntiú.

2. Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí

Féachaint lena chinntiú go bhfuil caighdeáin chearta ionracais, iompair agus imní ar mhaithe le leas an phobail mar bhonn agus mar thaca ag seachadadh seirbhísí poiblí. Féachaint lena chinntiú freisin go bhfuil rochtain ag an bpobal ar fhaisnéis chuimsitheach thráthúil faoin gcaoi a bhfuil cinntí maidir le beartas poiblí agus seirbhísí á ndéanamh.

3. Oscailteacht agus cuimsitheacht níos fearr a bhaint amach maidir le rochtain ar sheirbhísí poiblí

Oibriú lenár bpáirtithe leasmhara chun modhanna éagsúla cumarsáide agus rannpháirtíochta a úsáid chun eolas níos fearr ar sheirbhísí poiblí agus rochtain níos fearr orthu a chinntiú agus chun fócas níos fearr a spreagadh ar oibriú le daoine ó ghrúpaí faoi mhíbhuntáiste nó ó phobail imeallaithe ar minic a mbíonn gá acu le seirbhísí poiblí.

4. Nuáil, sruthlíniú agus feabhas a chur ar an gcaoi a láimhseáilimid ár n-idirghníomhaíochtaí custaiméirí go léir

Déanfaimid athbhreithniú rialta ar ár bpróisis oibre lena chinntiú go bhfuil siad chomh héifeachtach agus is féidir agus go bhfuil muid ag baint tairbhe as aon nuálaíocht nó

5. Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt

Leanfaimid ag foghlaim agus ag feabhsú trí bheith oscailte do smaointe seachtracha agus ár n-ionad oibre a athshamhlú chun leas iomlán a bhaint as na deiseanna a chuireann teicneolaíochtaí nua agus teicneolaíochtaí atá ag teacht chun cinn chun deis a thabhairt dár bhfoireann a lánacmhainneacht a chomhlíonadh agus seirbhísí poiblí den scoth a sholáthar timpeallacht oibre sholúbtha, thacúil atá sásúil.

6. Ár gcórais a shlánú agus a nuachóiriú go dtí 2025 agus ina dhiaidh sin

Déanfaimid réidh le bogadh chuig réiteach/seirbhís scamall-bhunaithe den chuid is mó agus forbróimid agus cuirfid i bhfeidhm samhail fhadtéarmach acmhainní inbhuanaithe dár seirbhísí TFC. Beidh tionchar trasghearrtha ag an gcuspóir seo ar go leor de na cuspóirí sonracha i ngach oifig.



5. Príomhthionchair Straitéiseacha

Táimid aireach ar shraith straitéisí náisiúnta agus idirnáisiúnta a bhfuil baint acu lenár ról mar chomhlacht seirbhíse poiblí. Tá tionchar ag na príomhthionchair thíos ar ár bplean straitéiseach agus a ailíniú go cuspóireach leo. Tháinig ár bhfoireann agus ár gcoiste comhairleach bainistíochta le chéile agus bhreithnigh siad conas a athróidh na tionscnaimh seo an domhan thart orainn le linn shaolré Straitéis 2025. Tá gach ceann dár réimsí gnó tar éis an tionchar a bheidh ag na tionscnaimh seo ar a gcuid oibre a mheas agus tá siad fite fuaite isteach sa deardh. dá sainchuspóirí straitéiseacha.

1. Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara

Sheolamar próiseas comhairliúcháin seachtrach ag deireadh mhí Iúil 2021. Bhí an doiciméad comhairliúcháin ar fáil ar gach ceann de shuíomhanna Gréasáin na hOifige agus scaipeadh é ar ár bpríomhpháirtithe leasmhara le haghaidh ionchur. Ina theannta sin, rinneamar teagmháil dhíreach agus obair leantach le roinnt comhlachtaí a mheasamar a d'fhéadfadh cur go húsáideach le forbairt ár Ráiteas Straitéise. Gabhaimid buíochas leis na heagraíochtaí agus na daoine aonair a chuidigh linn. Tugaimid faoi deara go raibh an ráta freagartha íseal go leor, áfach, agus creidimid go raibh go leor eagraíochtaí dírithe ar ghníomhaíochtaí lárnacha amháin le linn Covid-19 agus b'fhéidir nach raibh an cumas acu freagairt. [Tá tuarascáil ar an bpróiseas comhairliúcháin sheachtraigh](#) le sonraí faoi na comhlachtaí a chuir ionchur ar fáil ar fáil ar shuíomhanna Gréasáin na hOifige.

2. Tuairimí ár bhfoirne, Suirbhé Rannpháirtíochta Fostaithe na Státseirbhíse, agus todhchaí na hoibre iarphaindéimeach



Is tionscnamh tábhachtach é [Suirbhé ar Rannpháirtíocht Fostaithe na Státseirbhíse](#) (CSEES) faoin Straitéis um Athnuachan na Státseirbhíse (thíos). Is é cuspóir an tSuirbhé ná rannpháirtíocht fostaithe, folláine, déileáil le hathrú agus tiomantas don eagraíocht a thomhas agus a mheas. Déantar na torthaí ónár nOifig a thagarmharcáil i gcoinne torthaí don Státseirbhís ina hiomláine. Is cúis áthais dúinn go léiríonn an suirbhé cé chomh rannpháirteach agus atá ár bhfoireann agus cé chomh tiomanta agus atá siad do fhreastal ar an bpobal. Tá an Oifig tiomanta go hiomlán d'aithint agus do chéimeanna a chur i bhfeidhm chun dul i ngleic le haon réimsí a shainiú sa CSEES inar féidir feabhsúcháin a dhéanamh.

Dheimhnigh taithí COVID 19 inmharthanacht agus éifeachtacht samhlacha oibre cumaisc. Tá [ráiteas beartais foriomlán](#) curtha le chéile ag Bord Bainistíochta na Státseirbhíse chun treoir a thabhairt d'oifigí aonair agus iad ag forbairt polasaithe saincheaptha agus oiriúnacha d'obair chumaisc. Ag obair laistigh de chreatlach bheartas iomlán na Státseirbhíse forbróidh ár nOifig beartas oibre cumaisc a bheidh in oiriúint dár riachtanais ghnó agus a chinnteoidh

comhsheasmhacht agus leanúnachas ár seirbhísí don phobal. Leanfaidh ár bpolasáí ag éabhlóidiú chun tionchar bealaí nua oibre laistigh den Státseirbhís a léiriú agus lena chinntiú go leanaimid ag cur seirbhís ardchaighdeán ar fáil.

3. Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030



Sheol an Rialtas Straitéis Deich mbliana um Athnuachan na Státseirbhíse le déanaí ([Straitéis um Athnuachan na Státseirbhíse 2030 'Ag Tógáil ar ár Láidreachtaí'](#)). Tiomáinfidh an doiciméad Straitéise seo athchóiriú don Státseirbhís agus cuirfear i bhfeidhm é trí shraith de phleananna gníomhaíochta 3 bliana. Tá an Straitéis dírithe ar thrí chroí-cholún:

1. Beartas agus seirbhísí atá bunaithe ar fhianaise a sheachadadh.
2. Leas a bhaint as teicneolaíocht dhigiteach agus nuálaíocht.
3. Lucht saothair na Státseirbhíse, an t-ionad oibre agus eagrú na todhchaí a thógáil.

Toisc gur Státseirbhísigh an Stáit foireann ár nOifige, cinnteoimid go bhfanfaidh ár bhfórsa saothair ar aon dul le Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse agus go bhfreagróidh muid do na dúshláin atá romhainn. Tá sé beartaithe againn cultúr dearfach san ionad oibre a chur chun cinn a thagann le luachanna na Státseirbhíse; a chuimsíonn cultúr nuálaíochta, taiscéalaíochta agus glacadh cineálacha cur chuige nua; agus a thugann deis dár bhfoireann a lánacmhainneacht a bhaint amach i dtimpeallacht oibre sholúbtha, thacúil.

4. Spriocanna Forbartha Inbhuanaithe na NA (SDGanna)



I mí Mheán Fómhair 2015, ghlac Ballstáit na NA Clár Oibre 2030 don Fhorbairt Inbhuanaithe. Is iad na [17 SDGanna](#) treoirphlean na NA chun níos fearr agus níos mó a bhaint amach todhchaí inbhuanaithe do chách. Tugann siad aghaidh ar dhúshláin dhomhanda lena n-áirítear bochtaineacht, éagothroime, athrú aeráide, díghrádú comhshaoil, síocháin agus ceartas. Spreagann Clár Oibre 2030 tíortha chun na SDGanna a chomhtháthú sa phleanáil agus sa bheartas, ar an leibhéal náisiúnta agus idirnáisiúnta araon.

Baineann [SDG 16 na NA](#) go háirithe lenár nOifig mar a bhaineann sé le sochaithe síochánta agus cuimsitheacha a chur chun cinn don fhorbairt inbhuanaithe; rochtain ar cheartas a sholáthar do chách; institiúidí éifeachtacha, cuntasacha agus cuimsitheacha a thógáil ar gach leibhéal; agus éilliú agus breabaireacht a laghdú go suntasach i ngach foirm. Creidimid, i bhfianaise shainorduithe ár n-oifigí aonair, agus an ról atá againn chun an éagóir agus an idirghabháil a leigheas idir saoránaigh agus na comhlachtaí poiblí atá faoinár sainchúram, go bhfuil ár nOifig suite go maith chun rannchuidiú le spriocanna SDG 16 na NA a bhaint amach.



5. Dualgas Earnála Poiblí



Thug an tAcht um Choimisiún na hÉireann um Chearta an Duine agus Comhionannas 2014 isteach dualgas dearfach ([Dualgas Earnála Poiblí](#)) ar chomhlachtaí poiblí aird chuí a thabhairt ar chearta an duine agus ar shaincheisteanna comhionannais.

Ceanglaíonn alt 42(1) den Acht ar chomhlachtaí poiblí aird a thabhairt ar an ngá atá le deireadh a chur le hidirdhealú; comhionannas a chur chun cinn agus cearta daonna na foirne agus na ndaoine a bhaineann leas a bhaint as a gcuid seirbhísí a chosaint; agus cearta daonna na foirne agus na seirbhísí a chosaint. Ceanglaíonn Alt 42(2) den Acht ar chomhlachtaí poiblí dul chun cinn maidir le comhionannas agus cearta daonna a mheasúnú, aghaidh a thabhairt orthu agus tuairisciú ar an dul chun cinn ina gcuid pleananna straitéiseacha agus tuarascálacha bliantúla ar bhealach atá inrochtana don phobal. Tá ár bhfoireann tiomanta do cheannaireacht a léiriú sa réimse seo, agus dá bhrí sin beidh comhlíonadh ár gceanglas maidir le Dualgas Earnála Poiblí ina phríomhthionchar ar sheachadadh ár bplean straitéiseach.

6. An tAcht um Gníomhú ar son na hAeráide agus Forbartha Ísealcharbóin



[Soláthraíonn an tAcht um Gníomhú ar son na hAeráide agus Forbartha Ísealcharbóin](#)

2015, agus a Acht leasaitheach 2021, le chéile an creat d'Éirinn chun a gealltanais aeráide idirnáisiúnta agus AE a chomhlíonadh agus geallann sé an Rialtas chun bogadh chuig geilleagar atá athléimneach ó thaobh aeráide de agus atá neodrach ó thaobh na haeráide de faoi dheireadh an. 2050. Beidh oibleagáid ar Chomhlachtaí Poiblí Pleananna Gníomhaíochta Aeráide a chur san áireamh agus a bhfeidhmeanna á gcomhlíonadh acu. Tá "Foireann Ghlas" bunaithe ag ár nOifig chun díriú ar ár n-úsáid fuinnimh, plaitigh, dramhaíl, iompar, uisce agus plandaí. Tá mionstraitéis cruthaithe ag ár bhFoireann Ghlas chun na beartais, na pleananna agus na gníomhartha a theastaíonn le linn an Ráitis Straitéise seo a shainaithint chun ár riachtanais faoin bPlean Gníomhaíochta Aeráide a chomhlíonadh.

7. Ceanglais Sonraí Oscailte



Baineann coincheap na sonraí oscailte le sonraí atá i seilbh comhlachtaí seirbhíse poiblí a chur ar fáil go héasca agus inrochtana ar líne, lena n-athúsáid agus lena n-athdháileadh. Tá an DPER freagrach as beartas sonraí oscailte na hÉireann. D'fhoilsigh DPER [Straitéis Sonraí Oscailte do 2017-2022](#) i mí Iúil 2017. Mar bhonn agus thaca ag foilsiú sonraí oscailte tá creat teicniúil a sholáthraíonn tacar soiléir ceanglas do chomhlachtaí poiblí chun a chinntiú go gcomhlíonann tacair shonraí foilsithe caighdeáin atá sainmhínithe go soiléir agus go bhfoilsítear iad ar bhealach comhsheasmhach. rud a fhágann go bhfuil siad níos so-aimsithe, inrochtana agus in-athúsáidte. Cinnteoidimid go n-oibreoidh ár nOifig féin thar na trí bliana amach romhainn chun a sonraí a chur ar fáil de réir na Straitéise Sonraí Oscailte. Ciallaíonn sé seo athbhreithniú a dhéanamh ar an gcaoi a mbailimid, a stóralann agus a fhoilsimid ár sonraí. Is dócha go mbeidh gá le roinnt athruithe bunúsacha ar ár gcórais agus beidh sé ina phríomhchuspóir straitéiseach do gach réimse gnó, chomh maith lenár nAonad TFC.

8. Prionsabail na Veinéise agus rún na Náisiún Aontaithe



Is ionann Prionsabail na Veinéise (“[Prionsabail maidir le hinstiúid an Ombudsman a chosaint agus a chur chun cinn](#)”) do shraith neamhspleách, idirnáisiúnta de chaighdeán chun instiúid an Ombudsman a chosaint agus a chur chun cinn. Le formhuiniú láidir 2020 na Náisiún Aontaithe do Phrionsabail na Veinéise, bunaítear na prionsabail seo mar chaighdeán domhanda nua don Ombudsman.

Cé go mbaineann Prionsabail na Veinéise le bunú instiúidí Ombudsman neamhspleácha agus neamhchlaonta, creidimid go mbaineann a bprionsabail neamhspleáchais go cothrom lenár n-oifigí go léir, toisc gur féidir le ról an Ombudsman go hidirnáisiúnta réimsí éagsúla a chlúdach, lena n-áirítear cearta daonna, frith-éilliú agus trédhearcacht. Éilíonn na prionsabail freisin go mbeidh solúbthacht struchtúrach ag oifigí a bhfuil sainchúram leathan acu ar nós ár gcuid féin, a chuidíonn linn foireann a chur ar fáil go barrmhaith i réimsí éagsúla le linn brúphointí ar leith. Cinnteoidimid inár gcuid oibre ó lá go lá agus inár n-idirghníomhú leis an bpróiseas reachtach, go seasfaimid le Prionsabail na Veinéise.

9. Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ



Comhlíonann Oifig Phríomhoifigeach Faisnéise an Rialtais (OGCIO) ról ceannaireachta don chlár oibre digiteach ar fud an Rialtais. Oibríonn OGCIÓ i gcomhar le heagraíochtaí ar fud na Státseirbhíse agus na Seirbhíse Poiblí agus tá baint mhéadaithe aige le tacú le forbairt dhigiteach earnála. Tá cúig cholún ag [Straitéis TFC Seirbhíse Poiblí OGCIÓ](#), is iad sin Tógáil le Comhroinnt; Digiteach ar Thús; Sonraí mar Chumasóir; Rialachas a Fheabhsú; Cumas Méadú.

Thar na tréimhse go deireadh 2025, cinnteoidimid go ndéanfaidh ár struchtúir TFC foráil do mhúnla slán, láidir agus inbhuanaithe trí ailíniú (a mhéid is féidir) le Straitéisí TFC Seirbhíse Poiblí OGCIÓ agus trí oibriú go dlúth le OGCIÓ chun a chinntiú go bhfanann ár gcórais slán agus athléimneach sa todhchaí.

10. Comhpháirtíocht Oscailte Rialtais



Tionscnamh iltaobhach atá sa [Chomhpháirtíocht Rialtais Oscailte](#) (OGP) ina bhfuil 79 dtír faoi láthair a bhfuil sé mar aidhm aige gealltanais nithiúla a bhaint amach ó rialtais chun trédhearcacht a chur chun cinn, saoránaigh a chumhachtú, éilliú a chomhrac, agus leas a bhaint as teicneolaíochtaí nua chun rialachas a neartú. Tá gealltanais sa Chlár don Rialtas (2020) “leanúint le rannpháirtíocht na hearnála poiblí i gComhpháirtíocht Rialtais Oscailte agus í a athbheohtú”. Áirítear sa [tríú Plean Gníomhaíochta Náisiúnta Comhpháirtíochta Rialtais Oscailte](#) gealltanais le haghaidh Athbhreithniú ar Chreat Reachtuil na hÉireann um Eitic sa Saol Poiblí; Athbhreithniú ar Chóras Saorála Faisnéise na hÉireann; agus Athbhreithniú ar



Oibriú an Achta um Brústocaireacht a Rialáil, 2015. Tá gealltanais sa Chlár don Rialtas freisin raon feidhme an Achta um Brústocaireacht a Rialáil a leathnú chuig Oifigigh Phoiblí Ainmnithe áirithe eile.

11. Coiste um Chomhlíonadh Choinbhinsiún Aarhus (ACCC)



Rinne Coiste Comhlíonta Choinbhinsiún Aarhus (ACCC) roinnt [torthaí in aghaidh na hÉireann mar gheall ar neamhchomhlíonadh Choinbhinsiún Aarhus](#). Baineann cuid de na torthaí seo le feidhmiú an OCEI, go háirithe tráthúlacht na n-achomharc os comhair an Choimisinéara. Tá tús curtha ag an Roinn Comhshaoil, Aeráide agus Cumarsáide le hathbhreithniú ar na Rialacháin AIE. Fáiltíonn an OCEI roimh an athbhreithniú seo agus tá sé tiomanta do na hathruithe riachtanacha ar a córais agus nósanna imeachta a chur i bhfeidhm chun feabhas a chur ar a frámaí ama.

6. Oifigí Aonair Príomhchuspóirí 3 bliana

Tá a bpríomhchuspóirí straitéiseacha féin sainaitheanta anois ag Oifigí agus Aonaid Ghnó Aonair le linn shaolré Straitéis 2025. Tá na cuspóirí straitéiseacha seo mar bhonn agus mar thaca ag na sé théama straitéiseacha ardleibhéil atá leagtha amach i gcuid 4 thuas agus faoi thionchar na dtionscnamh níos leithne atá leagtha amach i gcuid 5 thuas. . Léiríonn an cur chuige seo go bhfuil foireann agus acmhainní againn mar eagraíocht chónasctha aonair agus indibhidiúlacht gach feidhm oifige reachtúil á éascú againn.



Ombudsman







Príomhchuspóirí straitéiseacha Oifig an Ombudsman (OTO).











Bunaithe faoin Acht Ombudsman, 1980, is í príomhghníomhaíocht an OTO scrúdú agus imscrúdú a dhéanamh ar ghearáin faoi ghníomhartha riaracháin, moilleanna, nó easpa gnímh a dhéanann dochar do dhaoine nó comhlachtaí ina ndéileálacha le soláthraithe seirbhíse poiblí faoi shainchúram. Déanann OTO imscrúdú freisin ar ghearáin a bhaineann le feidhmeanna áirithe comhlachtaí poiblí atá clúdaithe ag an Acht um Míchumas, 2005.

Má chinneann an tOmbudsman in aon chás ar leith gur caitheadh go héagórach nó go míchuí leis an ngearánach agus go ndearnadh dochar dó dá bharr, molfaidh sé sásamh cuí chun an drochthionchar a fulaingíodh a leigheas, a mhaolú nó a athrú. Agus é ag déileáil le agus ag réiteach gearáin aonair, oibríonn an tOmbudsman chun feabhsuithe a dhéanamh ar riarachán bunaithe ar na ceachtanna a foghlaimíodh ó ghearáin aonair nó ó imscrúduithe ar a thionscnamh féin.




Ombudsman

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OTO
Seirbhísí poiblí a fheabhsú	 Prionsabail na Veinéise  UNCRPD  Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030	<p>Cuspóir 1 - Ar a laghad 1 imscrúdú sistéamach, tuarascáil speisialta nó téamach amháin a sheachadadh gach bliain.</p> <p>Cuspóir 2 - Imscrúduithe sistéamacha a chur i bhfeidhm.</p>
Feabhas a chur ar thrédhearcacht agus ar chuntasacht sa saol poiblí	 Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030  CSEES agus tuairimí ár bhfoirne Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara  Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16	<p>Cuspóir 3 – Dea-chleachtas a roinnt le súil feabhas a chur ar chomhsheasmhacht na cinnteoireachta agus na láimhseála gearán ag comhlachtaí poiblí.</p> <p>Cuspóir 4 – Teagmháil struchtúrtha le comhlachtaí poiblí a fhorbairt ionas go dtabharfar aird chúí ar ghearáin a dhéantar leis an Ombudsman agus go gcuirfear moltaí an Ombudsman i bhfeidhm.</p> <p>Cuspóir 5 – Leathnú cuí ar shainchúram an Ombudsman a bhrú chun cinn agus ár n-acmhainn agus ár n-acmhainní a thógáil chun freastal ar na riachtanais le haghaidh leathnaithe den sórt sin.</p>

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OTO
<p>Rochtain oscailte, cuimsitheach, chothrom agus cothroime a bhaint amach i seachadadh seirbhísí poiblí</p>	<p> Dualgas earnála poiblí</p> <p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p>	<p>Cuspóir 6 – Cur chuige cearta daonna a fhorbairt chun gearáin a scrúdú ar aon dul le Dualgas na hEarnála Poiblí.</p> <p>Cuspóir 7 – Feasacht ar an Oifig a fhorbairt tuilleadh trí fhor-rochtain éifeachtach agus spriocdhírthe i measc grúpaí sainleasa mionlaigh agus sainiúla agus ar fud na tíre.</p>
<p>Feabhas a chur ar thráthúlacht agus éifeachtacht ár seachadadh seirbhísí</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p>	<p>Cuspóir 8 – Nósanna imeachta láimhseála cásanna a fheabhsú.</p> <p>Cuspóir 9 – Bearta a chur i bhfeidhm chun tráthúlacht imscrúduithe agus cáilíocht ár gcinntí a fheabhsú.</p> <p>Cuspóir 10 – Meicníocht a chruthú chun monatóireacht agus tuairisciú a dhéanamh ar ár moltaí do chomhlachtaí poiblí.</p>
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>A fhorbairt lúfar agus foireann freagrúil i líne</p>	<p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> CSEES agus tuairimí na foirne</p> <p> CSRS 2030 DPER Beartas ar Oibriú Cumaisc</p>	<p>Cuspóir 11 - Tacaíochtaí feabhsaithe inti agus deiseanna forbartha a sholáthar chun earcú agus coinneáil Foirne OTO a éascú.</p> <p>Cuspóir 12 - Déan athbhreithniú criticiúil ar dhoiciméid agus riachtanais ionduchtúcháin agus oiliúna ag úsáid taithí na foirne a ceapadh le déanaí don OTO.</p>
<p>Nuachóiriú TFC</p>	<p> Ceanglais Sonraí Oscailte</p> <p> Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ</p> <p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p>	<p>Cuspóir 13 – Meicníochtaí sábháilte inrochtana a sholáthar do bhail an phobail chun rochtain a fháil ar ár seirbhísí</p> <p>Cuspóir 14 – Meicníochtaí slána ar líne a sholáthar do chomhlachtaí poiblí chun faisnéis a roinnt</p> <p>Cuspóir 15 – CRM a athbhreithniú agus a bheachtú chun freastal ar riachtanais ghnó atá ag teacht chun cinn agus ar riachtanais sonraí oscailte</p> <p>Cuspóir 16 - Forbairt an Bhunachair Sonraí Bainistíochta Eolais a thabhairt chun críche</p>



An Coimisinéir Faisnéise Information Commissioner

Oifig an Choimisinéara Faisnéise (OIC) príomhchuspóirí straitéiseacha

Bunaíodh é ar dtús faoin Acht um Shaoráil Faisnéise (SF), 1997 agus leanadh leis faoin Acht um Shaoráil Faisnéise 2014, agus is é ról an Choimisinéara Faisnéise athbhreithniú a dhéanamh ar chinntí a dhéanann comhlachtaí poiblí maidir le hiarratais SF agus cinntí ceangailteacha nua a dhéanamh. Is é ról an Choimisinéara freisin oibriú an Achta a choinneáil faoi athbhreithniú d'fhonn comhlíonadh uasta a chinntiú i measc comhlachtaí poiblí agus tráchtairachtaí a ullmhú agus a fhoilsiú ar oibriú praiticiúil an Achta.




Forálann Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Faisnéis na hEarnála Poiblí a Athúsáid) (Leasú), 2015 (S.I. Uimh. 525 de 2015) go bhfuil an Coimisinéir Faisnéise ainmnithe mar Choimisinéir Achomhairc. Mar sin, is féidir leis an gCoimisinéir athbhreithniú a dhéanamh ar chinntí arna nglacadh ag comhlachtaí poiblí maidir le hiarrataí arna ndéanamh faoi na Rialacháin chun faisnéis ón earnáil phoiblí a athúsáid, lena n-áirítear cinntí ar tháillí agus coinníollacha a fhorchuirtear ar athúsáid faisnéise den sórt sin.

Ó tugadh isteach Acht 2014, thug OIC faoi deara méadú suntasach san éileamh ar a seirbhísí. In 2014, ghlac OIC le 252 iarratas ar athbhreithniú. Faoi 2020 (bliain a raibh tionchar ag an







Paindéim Covid-19) ardaíodh an figiúr sin go 434. In 2021 ghlac OIC le breis agus 500 iarratas ar athbhreithniú, dúbailt líon na n-iarratas a fuair sé sular tháinig Acht 2014 i bhfeidhm. Tá an t-éileamh leanúnach méadaitheach ar ár seirbhísí ina phríomhthionchar ar ár gCuspóirí Straitéiseacha.



An Coimisinéir Faisnéise
Information Commissioner

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OIC
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p> <p>Oscailteacht agus cuimsitheacht níos fearr a bhaint amach maidir le rochtain ar sheirbhísí poiblí</p>	 <p>Athbhreithniú ar an Acht um Shaoráil Faisnéise ag DPER</p>	<p>Cuspóir 1 – Cinntí tráthúla, cruinn agus dea-bhunaithe ar athbhreithnithe a sheachadadh</p> <p>Cuspóir 2 - A chinntiú go bhfuil baint lárnach ag OIC leis an bpróiseas athbhreithnithe atá á dhéanamh ag an DPER</p> <p>Cuspóir 3 - A chinntiú go n-éistear le tuairimí agus moltaí OIC d'fhonn iad a léiriú san athbhreithniú Saoráil Faisnéise</p>
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p> <p>Oscailteacht agus cuimsitheacht níos fearr a bhaint amach maidir le rochtain ar sheirbhísí poiblí</p>	 <p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p>Spríoc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p>  <p>Comhpháirtíocht Oscailte Rialtais</p>	<p>Cuspóir 4 – Déanfaidh OIC clár for-rochtana cuimsitheach a athbhunú chun dul i ngleic le comhlachtaí poiblí chun feabhsuithe a bhrú chun cinn i seachadadh seirbhísí Saoráil Faisnéise</p>



Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OIC
<p>Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt i gcomhréir le CSRS 2030</p>	<p>  Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030  CSEES agus tuairimí ár bhfoirne  Beartas DPER ar Oibriú Cumaisc </p>	<p>Cuspóir 5 – Tacaíochtaí intí feabhsaithe agus deiseanna forbartha a sholáthar chun earcú agus coinneáil Foirne OIC a éascú</p> <p>Cuspóir 6 - Déan athbhreithniú criticiúil ar dhoiciméid agus riachtanais ionduchtúcháin agus oiliúna ag úsáid taithí na foirne a ceapadh le déanaí chuig OIC</p>
<p>Nuachóiriú TFC</p>	<p>  Ceanglais Sonraí Oscailte  Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ  Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030 </p>	<p>Cuspóir 7 – Bunachar Sonraí Bainistíochta Eolais OIC a fheabhsú agus a nuachóiriú</p> <p>Cuspóir 8 – I gcomhar le TFC meicníochtaí sábháilte inrochtana a sholáthar do bhail an phobail chun rochtain a fháil ar ár seirbhísí</p> <p>Cuspóir 9 – I gcomhar le TFC meicníocht shlán ar líne a sholáthar do chomhlachtaí poiblí chun faisnéis a roinnt</p> <p>Cuspóir 10 – CRM a athbhreithniú agus a bheachtú chun freastal ar riachtanais ghnó atá ag teacht chun cinn agus ar riachtanais sonraí oscailte</p>



Coimisinéir um Fhaisnéis Comhshaoil Commissioner for Environmental Information










Oifig an Choimisinéara um Fhaisnéis Comhshaoil (OCEI) príomhchuspóirí straitéiseacha







Soláthraíonn Rialacháin na gComhphobal Eorpach (Rochtain ar Fhaisnéis faoin gComhshaoil) 2007 go 2018 bealach breise rochtana do dhaoine ar fhaisnéis faoin gcomhshaoil. Tá feidhm ag an gceart rochtana faoi na Rialacháin AIE maidir le faisnéis faoin gcomhshaoil atá i seilbh nó ar son údaráis phoiblí. Is é príomhról an Choimisinéara athbhreithniú a dhéanamh ar chinntí a dhéanann údaráis phoiblí ar iarratais ar fhaisnéis faoin gcomhshaoil.

Tá ról an Choimisinéara Faisnéise agus an Choimisinéara um Fhaisnéis Chomhshaoil neamhspleách go dlíthiúil ar a chéile mar atá na córais rochtana ar fhaisnéis faoin reachtaíocht faoi seach..



Coimisinéir um Fhaisnéis Comhshaoil
Commissioner for Environmental Information

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OCEI
Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí	 Torthaí ACCC  Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16  Prionsabail na Veinéise Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara	Cuspóir 1 – Bearta a ghlacadh chun tráthúlacht phróisis agus cinnteoireacht OCEI a fheabhsú Cuspóir 2 – Cinntí cruinne, soiléire agus bunús maith a sheachadadh ar achomhairc chuig an OCEI
Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí	 Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16  Prionsabail na Veinéise  Comhpháirtíocht Oscailte Rialtais	Cuspóir 3 – Tuiscint níos fearr ar oibleagáidí údarás poiblí agus ar na hacmhainní is gá chun iad a chomhlíonadh maidir le rochtain ar fhaisnéis faoin gcomhshaoil a chur chun cinn
Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí	 Torthaí ACCC  Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16  An tAcht um Ghníomhú ar son na hAeráide agus Forbartha Ísealcharbóin	Cuspóir 4 – Cur le forbairt treorach inrochtana don phobal maidir le rochtain ar fhaisnéis faoin gcomhshaoil agus é a chur chun cinn

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OCEI
<p>Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt i gcomhréir le CSRS 2030</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p> <p> Beartas DPER ar Oibriú Cumaisc</p>	<p>Cuspóir 5 - Ár saineolas ar an réimeas RFC a fhorbairt agus a leathnú go leanúnach go náisiúnta agus go hidirnáisiúnta</p> <p>Cuspóir 6 – Tacaíochtaí inmheánacha feabhsaithe agus deiseanna forbartha a sholáthar chun earcú agus coinneáil Fhoireann OCEI a éascú</p> <p>Cuspóir 7 - Déan athbhreithniú criticiúil ar dhoiciméid agus ar riachtanais ionduchtúcháin agus oiliúna ag úsáid taithí na mball foirne a ceapadh le déanaí chuig OCEI</p>
<p>Nuachóiriú TFC</p>	<p> Ceanglais Sonraí Oscailte</p> <p> Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ</p> <p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p>	<p>Cuspóir 8 – Meicníochtaí sábháilte inrochtana a sholáthar do bhaill an phobail chun rochtain a fháil ar ár seirbhísí</p> <p>Cuspóir 9 – Meicníochtaí slána ar líne a sholáthar do chomhlachtaí poiblí chun faisnéis a roinnt</p> <p>Cuspóir 10 – CRM a athbhreithniú agus a bhechtú chun freastal ar riachtanais ghnó atá ag teacht chun cinn agus ar riachtanais sonraí oscailte</p> <p>Cuspóir 11 – Bunachar Sonraí Bainistíochta Eolais OCEI a fhorbairt</p>



An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí
Commission for Public Service Appointments

Príomhchuspóirí straitéiseacha an Choimisiúin um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí (CPSA).









Tá an CPSA freagrach as próisis earcaíochta agus ceapacháin san earnáil poiblí a rialáil. Tá ceapacháin chuig poist bhainistíochta gairmiúla agus shinsearacha in údaráis áitiúla agus Coistí Gairmoideachais faoi shainchúram an CPSA freisin. Bunaíodh an CPSA leis an Acht um Bainistíocht na Seirbhíse Poiblí (Earcaíocht agus Ceapacháin) 2004 agus cinntíonn sé go ndéantar earcaíocht agus roghnúireacht ar bhealaí cothroma, oscailte agus bunaithe ar fhiúntas.

Is é fócas na rúnaíochta ná tacú leis an CPSA ina príomhchúraimí maidir le:







- Caighdeáin earcaíochta agus roghnúireachta a leagan síos agus na caighdeáin sin a fhoilsiú mar Chóid Chleachtais;;
- Na caighdeáin seo a chosaint trí mhonatóireacht agus iniúchadh a dhéanamh ar phróisis ceapacháin;
- Nósanna imeachta a fhoilsiú do dhaoine chun gearán a dhéanamh faoi phróiseas ceapacháin;
- Gearáin a líomhain sáruithe ar an gCód Cleachtais a scrúdú;
- Ceadúnais a dheonú do chomhlachtaí poiblí chun earcaíocht a dhéanamh;
- Ord a choinneáil i margadh earcaíochta na seirbhíse poiblí



An Coimisiún um Cheapacháin Seirbhíse Poiblí
Commission for Public Service Appointments

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí an CPSA
<p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p> <p>Oscailteacht agus cuimsitheacht níos fearr a bhaint amach maidir le rochtain ar sheirbhísí poiblí</p>	<p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> Prionsabail na Veinéise</p> <p> Dualgas Earnála Poiblí</p>	<p>Cuspóir 1 - Ról Rialála an CCSP i ngach cearn dá feidhmeanna reachtúla a leathnú agus a fhorbairt tuilleadh, lena n-áirítear:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Rolladh amach an phróisis iniúchta nua ceadúnas ■ Rolladh amach an phróisis iarratais ar cheadúnas earcaíochta nua
<p>Nuáil, sruthlíniú agus feabhas a chur ar an gcaoi a láimhseáilimid gearáin agus ar ár n-idirghníomhaíochtaí eile le custaiméirí</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p>	<p>Cuspóir 2 – Feidhmeanna próisis an CPSA a nuáil agus a chuíchóiriú d’fhonn leanúint d’fheabhsú a dhéanamh ar thráthúlacht agus éifeachtacht láimhseáil gearán agus seachadadh seirbhísí eile</p>
<p>Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt i gcomhréir le CSRS 2030</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p> <p> Beartas DPER ar Oibriú Cumaisc</p>	<p>Cuspóir 3 – Déan athbhreithniú criticiúil ar dhoiciméid agus riachtanais ionductúcháin agus oiliúna ag úsáid taithe na foirne a ceapadh le déanaí chuig an CPSA.</p> <p>Cuspóir 4 - Tacaíochtaí intí feabhsaithe agus deiseanna forbartha a sholáthar chun earcú agus coinneáil Foirne CCSP a éascú</p>



Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí an CPSA
Seirbhísí poiblí a fheabhsú	 CSEES agus tuairimí ár bhfoirne  Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030  Dualgas Earnála Poiblí	Cuspóir 5 - Rannpháirtíocht na bPáirtithe Leasmhara a leathnú agus a fheabhsú d'earcóirí, d'iarrthóirí, don tSeirbhís um Cheapacháin Phoiblí agus don DPER
Nuachóiriú TFC	 Ceanglais Sonraí Oscailte  Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ  Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030	Cuspóir 6 – Meicníochtaí sábháilte inrochtana a sholáthar do bhaill an phobail chun rochtain a fháil ar ár seirbhísí Cuspóir 7 – Meicníochtaí slána ar líne a sholáthar do chomhlachtaí poiblí chun faisnéis a roinnt Cuspóir 8 – CRM a athbhreithniú agus a bheachtú chun freastal ar riachtanais ghnó atá ag teacht chun cinn agus ar riachtanais Sonraí Oscailte Cuspóir 9 - Bunachar Sonraí Bainistíochta Eolais an CPSA a fhorbairt



Coimisiún um Chaighdeán in Oifigí Poiblí Standards in Public Office Commission

Príomhchuspóirí straitéiseacha SIPO

Tá ról maoirseachta ag SIPO faoi cheithre phíosa reachtaíochta, mar a leanas:






- An tAcht um Eitic in Oifigí Poiblí 1995 agus an tAcht um Chaighdeán in Oifigí Poiblí 2001 (ar a dtugtar na hAchtanna um Eitic le chéile), a leagann amach caighdeán iompair d'oifigigh phoiblí, arna dtoghadh agus arna gceapadh;
- An tAcht Toghcháin 1997, a rialaíonn maoiniú polaitiúil, lena n-áirítear síntiúis pholaitiúla agus speansais toghcháin;
- An tAcht um Gníomhaíochtaí Aireachta agus Parlaiminte 1938, a rialaíonn caiteachas cistí poiblí ar pháirtithe polaitíochta agus ar Teachtaí Dála agus Seanadóirí neamhpháirtithe; agus
- An tAcht um Brústocaireacht a Rialáil, 2015, a dhéanann brústocaireacht ar oifigeach poiblí trédhearcach.

Is é cuspóir na reachtaíochta thuas ná cuntasacht agus ardchaighdeán a chinntiú i saol poiblí na hÉireann. Is é fócas na rúnaíochta tacú le SIPO chun treoir agus comhairle a sholáthar do pháirtithe leasmhara; maoirsiú a dhéanamh ar chomhlíonadh agus ar fháil tuairisceáin reachtúla ó dhaoine aonair agus ó eagraíochtaí; gearáin a phróiseáil agus scrúdú a dhéanamh ar sháruithe féideartha ar na hAchtanna; agus

gníomhaíochtaí for-rochtana a dhéanamh chun a chinntiú go dtuigeann na daoine sin a bhfuil oibleagáidí orthu faoin reachtaíocht thuas na ceanglais agus go bhfuil siad in ann cloí leo.









Coimisiún um Chaighdeán in Oifigí Poiblí
Standards in Public Office Commission

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí SIPO
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p>	<p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p>	<p>Cuspóir 1 - Cláir for-rochtana éifeachtacha a chur i bhfeidhm lena chinntiú:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. go bhfuil daoine a bhfuil ceanglais acu faoin reachtaíocht ábhartha ar an eolas faoina gceanglais agus go dtuigeann siad; agus 2. go bhfuil feasacht mhéadaithe ar ról SIPO maidir le thrédhearcacht agus cuntasacht a chur chun cinn dóibh siúd a bhfuil baint acu leis an saol poiblí
<p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> Prionsabail na Veinése</p> <p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> Comhpháirtíocht Oscailte Rialtais</p>	<p>Cuspóir 2 – Dul i dteagmháil go héifeachtach le ranna Rialtais chun tionchar a imirt ar bheartas agus ar reachtaíocht, i.e., athbhreithnithe ar an reachtaíocht um Eitic, Toghcháin agus Rialáil Brústocaireachta</p> <p>Cuspóir 3 – Dul i dteagmháil le heagraíochtaí agus meicníochtaí idirnáisiúnta amhail GRECO, UNCAC, an Coimisiún Eorpach, etc.</p> <p>Cuspóir 4 – Cuidiú, mar chomhaltaí den Chomhairle Chomhairleach i gcoinne Coireachta agus Éillithe Eacnamaíochta agus den Fhóram gaolmhar, le creat láidir frith-éillithe uile-Rialtais</p>

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí SIPO
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Nuáil, sruthlíniú agus feabhas a chur ar an gcaoi a láimhseáilimid ár n-idirghníomhaíochtaí custaiméirí go léir</p>	<p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p> <p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p>	<p>Cuspóir 5 - Treoirínite, comhairle agus CCanna éifeachtacha a fhorbairt chun athrú reachtaíochta agus an taithí/ foghlaim a fuarthas agus maoirseacht na reachtaíochta a léiriú</p>
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Feabhas a chur ar thrédhearacht sa saol poiblí</p> <p>Nuáil, sruthlíniú agus feabhas a chur ar an gcaoi a láimhseáilimid ár n-idirghníomhaíochtaí custaiméirí go léir</p>	<p>Tuairimí ár bpáirtithe leasmhara</p> <p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p>	<p>Cuspóir 6 – Aon athruithe ar an reachtaíocht faoi mhaoirseacht SIPO a chur i bhfeidhm</p> <p>Cuspóir 7 – Próisis agus nósanna imeachta oibriúcháin reatha a athbhreithniú agus a chuíchóiriú go háirithe maidir le tuairisceáin toghcháin a phróiseáil agus é mar aidhm an t-am próiseála a laghdú 50% (i.e., go dtí naoi mí).</p> <p>Cuspóir 8 – Ollchóiriú a dhéanamh ar an bpróiseas gearán agus imscrúduithe chun nósanna imeachta a neartú agus an próiseas a dhéanamh níos láidre agus níos trédhearcaí</p> <p>Cuspóir 9 – Moltaí Athbhreithnithe Cumais le déanaí a chur i bhfeidhm</p>



Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí SIPO
<p>Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt i gcomhréir le CSRS 2030</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> CSEES agus tuairimí ár bhfoirne</p> <p> Beartas DPER ar Oibriú Cumaisc</p>	<p>Cuspóir 10 – Déan athbhreithniú criticiúil ar dhoiciméid agus riachtanais ionductúcháin agus oiliúna ag úsáid taithí na foirne a ceapadh le déanaí chuig SIPO</p> <p>Cuspóir 11 - Tacaíochtaí feabhsaithe inti agus deiseanna forbartha a sholáthar chun earcú agus coinneáil Foirne SIPO a éascú</p>
<p>Nuachóiriú TFC</p>	<p> Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p> <p> Ceanglais Sonraí Oscailte</p> <p> Straitéis Seirbhíse Poiblí OGCIÓ</p>	<p>Cuspóir 12 - Meicníochtaí sábháilte inrochtana a sholáthar do bhaill an phobail chun rochtain a fháil ar ár seirbhísí</p> <p>Cuspóir 13 – Córais nua a fhorbairt chun cur isteach tuairisceáin Eitice ar líne a éascú agus chun próiseáil tuairisceáin reachtúla a éascú</p> <p>Cuspóir 14 – Córas Cásbhainistíochta éifeachtach agus éifeachtúil a thabhairt isteach chun freastal ar riachtanais ghnó atá ag teacht chun cinn agus ar riachtanais Sonraí Oscailte</p> <p>Cuspóir 15 – Bunachar sonraí bainistíochta eolais a fhorbairt</p>



Coimisinéir um Nochtadh Cosanta Protected Disclosures Commissioner

Oifig an Choimisinéara um Nochtadh Cosanta (OPDC)

Forálann Scéim Ghinearálta an Bhille um Nochtadh Cosanta (Leasú) ("an Bille Leasú") do thrasuíomh Threoir an AE um Shéideadh Feadaíl i ndlí na hÉireann. Soláthraíonn an tAcht um Nochtadh Cosanta 2014 cosaintí cuimsitheacha dlíthiúla cheana féin do sceithirí. Tabharfaidh an Bille Leasaithe éifeacht don Treoir agus feabhsóidh agus neartóidh sé tuilleadh na cosaintí a sholáthraíonn an tAcht um Nochtadh Cosanta 2014 ("an tAcht").

Faoin mBille Leasaithe, beidh oibrithe deonacha, oiliúnaithe neamhíoctha, comhaltaí boird, scairshealbhóirí agus iarratasóirí poist ar fad faoi raon feidhme an Achta um Nochtadh Cosanta den chéad uair. Ceanglófar ar eagraíochtaí san earnáil phríobháideach a bhfuil 50 fostaí nó níos mó acu cainéil agus nósanna imeachta foirmiúla a bhunú dá bhfostaithe chun nochtadh cosanta a dhéanamh, díreach cosúil leis an earnáil phoiblí.





Forálann an Bille Leasaithe freisin do bhunú OPDC chun tacú le hoibriú an Achta. Nuair a achtófar an Bille agus nuair a thosófar é beidh an Oifig freagrach as an OPDC a bhunú.




The Is iad seo a leanas príomhfheidhmeanna an OPDC:

- Aon tuarascálacha a fhaigheann an Coimisinéir faoin Acht a fháil agus a tharchur chuig duine forord aithe cuí nó chuig duine oiriúnach eile.
- I gcásanna nach bhfuil duine forordaithe cuí nó duine oiriúnach eile ann, obair leantach ar thuarascálacha a fhaigheann an Coimisinéir faoin Acht.



Coimisinéir um Nochtadh Cosanta
Protected Disclosures Commissioner

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OPDC
<p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p>	<p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> Comhpháirtíocht Oscailte Rialtais</p>	<p>Cuspóir 1 - Leanúint le dlúth-theagmháil leis an DPER maidir le hachtú</p> <p>ar reachtaíocht, ar bhunú agus ar acmhainní an OPDC</p> <p>Cuspóir 2 - Socruithe idirchaidrimh a bhunú le gach Roinn rialtais agus le daoine forordaithe</p> <p>Cuspóir 3 - A chinntiú go bhfuil an OPDC in ann feidhmiú go héifeachtach ar bhunú, lena n-áirítear trí ullmhú teimpléid le haghaidh fiosrúchán féideartha agus próisis oibre</p>
<p>Seirbhísí poiblí a fheabhsú</p> <p>Feabhas a chur ar thrédhearcacht sa saol poiblí</p>	<p> Sprioc Forbartha Inbhuanaithe na NA 16</p> <p> Prionsabail na Veinéise</p>	<p>Cuspóir 4 – An OPDC a bhunú:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Aithnigh agus ullmhaigh cóiríocht atá oiriúnach chun ceanglais rúndachta OPDC faoin Acht a chomhlíonadh ■ Foireann a earcú ■ Straitéis chumarsáide a bhunú chun soiléireacht a chinntiú maidir le ról an OPDC ■ Suíomh Gréasáin a fhorbairt don OPDC ■ Córais TFC a chur i bhfeidhm don oifig nua

Téamaí Straitéiseacha	Tionchair Straitéiseacha	Cuspóirí OPDC
<p>Foireann lúfar freagrúil a fhorbairt i gcomhréir le CSRS 2030</p>	 <p>Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030</p>	<p>Cuspóir 5 – Acmhainní a thabhairt don Oifig nua:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Athléimneacht agus solúbthacht a chruthú laistigh den Oifig níos leithne, chun a chinntiú gur féidir acmhainní iomlána a bheith ag OPDC don chéad dá bhliain go dtí go mbeidh eolas ar an éileamh ar an tseirbhís. ■ Clár speisialta foghlama agus forbartha a chruthú d’fhoireann ODPC de réir na riachtanas faoin reachtaíocht agus faoin Treoir.
<p>Déan nuáil, sruthlíniú agus feabhsaigh conas láimhseálann muid ár n-idirghníomhaíochtaí custaiméirí go léir</p> <p>Forbairt fhadtéarmach, samhail acmhainní inbhuanaithe TFC</p> <p>Déan nuáil, sruthlíniú agus feabhsaigh conas</p>	 <p>Ceanglais Sonraí Oscailte</p>  <p>Straitéis TFC Seirbhíse Poiblí OGCIÓ</p>	<p>Cuspóir 6 - Córas Cásbhainistíochta a chruthú don OPDC</p>



7. Ról ár “Dromlach Corparáideach”

Tá sé chomhlacht neamhspleách go reachtúil ag feidhmiú laistigh dár n-oifig faoi láthair. Táthar ag súil go mbunófar seachtú comhlacht neamhspleách go reachtúil, an ODPC, in 2022 agus oibreoidh sé laistigh dár n-oifig.

Cé go ndéanann gach ceann de na hOifigí seo feidhmeanna reachtúla ar leith agus ar leith, roinneann siad creat corparáideach faoi rúbric Oifig an Ombudsman. Go corparáideach feidhmíonn siad mar ghníomhaireacht chónasctha amháin. Maoinítear an Oifig ar bhonn a vóta díreach Stáchtiste, seachas foinsí eile ar nós deontais i gcabhair. Níl an Oifig, mar sin, ag brath ar an Roinn nó ar Aire le haghaidh maoinithe. Tá sé seo tábhachtach i dtéarmaí nach bhfuil cur isteach ar neamhspleáchas na gcomhlachtaí aonair. Tá Oifigeach Cuntasaíochta amháin ag an Oifig a fhaigheann tacaíocht ó Choiste Comhairleach Bainistíochta a bhainistíonn an Oifig, agus ag an am céanna neamhspleáchas reachtúil agus feidhmeanna gach ceann de na comhábhair a chosaint agus a chaomhnú.

Tá a líon foirne féin ag gach Oifig reachtúil agus faigheann siad tacaíocht ó “dhromlach corparáideach” láidir. Cuireann an cnámh droma corparáideach seo le neamhspleáchas substaintiúil na gcomhlachtaí reachtúla trí sholáthar a chórais agus tacaíochta TFC féin, cosaint ardchaighdeáin cibearshlándaála, acmhainní daonna, airgeadas, soláthar, seirbhísí dlí, saineolas cumarsáide, agus dearbhú cáilíochta. Níl an Oifig, mar sin, ag brath ar an Roinn ná ar Aire le haghaidh na n-acmhainní lárnacha seo. Déanann an Oifig a cinntí féin agus féadann sí freagairt nuálaíoch, fhreagrúil sholúbtha a ghlacadh maidir le húsáid acmhainní den sórt sin chun aon bhrúphointí a thagann chun cinn laistigh de na hoifigí reachtúla aonair a mhaolú.

Trí uasmhéadú a dhéanamh ar an gcaoi a roinnimid agus a bhfaighimid príomhsheirbhísí ar fud ár nOifige le haghaidh riaracháin, feidhmeanna corparáideacha & gnó agus seirbhísí TFC, is féidir linn éifeachtúlacht agus luach a sholáthar don phobal agus neamhspleáchas na n-oifigí aonair a neartú trí ligean dóibh a gcuid ball foirne a dhíriú go hiomlán ar a gcuid príomhchuspóirí.

Is státseirbhísigh de chuid an Stáit iad foireann uile na hOifige, seachas státseirbhísigh d’Aire. Cuireann sé seo ar a gcumas leanúint ar aghaidh ag cinntiú neamhspleáchas praiticiúil agus inléirithe i bhfeidhmiú na bhfeidhmeanna reachtúla agus i soláthar tacaíochta don sealbhóir(í) oifige reachtúla. Mar Státseirbhísigh an Stáit cloíonn ár bhfoireann le Comhchód Rialachais na Státseirbhíse a chuimsíonn cultúr agus luachanna na Státseirbhíse (Comhionannas, Cothroime, Neamhchlaontacht, Neamhspleáchas, Ionracas & Meas). Aontaíonn na luachanna seo mar aon lenár gcultúr agus ár luachanna eagraíochtúla féin, tacaíonn agus cumasaíonn siad ár bhfoireann oibriú i dtreo spriocanna comhroinnte. Is iad na comhchodanna dár Dromlach Corparáideach:

Acmhainní Daonna, Airgeadas, Soláthar agus Cóiríocht

Ag teacht le Téama Straitéiseach 5, is iad na príomhchuspóirí don Acmhainní Daonna an úsáid a bhaintear as OneLearning a mhéadú agus ár n-aistriú chuig samhail oibre chumaisc a threorú.

I gcomhar leis na hoifigí aonair, cinnteoidh AD go mbeidh na tacaíochtaí riachtanacha agus na deiseanna forbartha i bhfeidhm chun earcú agus coinneáil foirne a éascú. Déanfaidh AD athbhreithniú criticiúil freisin ar dhoiciméid agus riachtanais ionduchtúcháin agus oiliúna ag baint úsáide as taithí na mball foirne a ceapadh le déanaí sna hoifigí sin chun a chinntiú go ndéantar ionduchtú agus oiliúint.

cothrom le dáta agus léiríonn sé obair na n-oifigí sin. Cinnteoidh AD freisin go léireoidh ionduchtú agus oiliúint forbairtí sa Nuálaíocht, Cearta Daonna agus an Comhshaol.

Tagann cuspóirí Airgeadais agus Soláthair go príomha faoi Théama Straitéiseach 4 agus is iad na príomhchuspóirí don Airgeadas ná ár gcórais chuntasaíochta agus tuairiscithe airgeadais a aistriú go rathúil chuig Córas Bainistíochta Airgeadais aonair nua a bheidh á rialú go lárnach ag an Oifig Náisiúnta um Sheirbhísí Comhroinnte.

Is iad na príomhchuspóirí don Soláthar ná leanúint le conarthaí soláthair a chomhdhlúthú ar fud na heagraíochta agus go háirithe oibriú le TFC ar chur chuige straitéiseach i leith na gconarthaí móra soláthair atá le teacht thar an tréimhse go dtí 2025. Tá an fhoireann soláthair agus cóiríochta i gceannas ar an bhfoireann Glas freisin. tionscnaimh ar fud na heagraíochta.

Beidh sé seo tábhachtach ó thaobh ár gceanglas faoin Acht um Ghníomhú ar son na hAeráide agus um Fhorbairt Ísealcharbóin a chomhlíonadh.

Cáilíocht, Rannpháirtíocht le Páirtithe Leasmhara & Cumarsáid

Soláthraíonn QSEC seirbhísí cumarsáide inmheánacha agus seachtracha dár nOifig, chomh maith le seirbhísí tacaíochta cumarsáide eile, lena n-áirítear seirbhísí deartha agus aistriúcháin, do gach Oifig.

Ag díriú ar ár dTéamaí Straitéiseacha Comhroinnte de 1, 4 agus 5 thuas, féachfaidh QSEC lena chinntiú gur féidir le gach earnáil den tsochaí idirghníomhú go héasca lenár nOifig. Bainfear é seo amach trí fheasacht ar an Oifig agus a cuid oibre a chur chun cinn agus trína cáil mar eagraíocht neamhspleách, atá dírithe ar an gcustaiméir, cothrom agus tionchar a fheabhsú agus trí chabhrú le cásobair ardchaighdeán atá dírithe ar an gcustaiméir a chinntiú. Cuirfidh QSEC feasacht ar láithreáin ghréasáin na hOifige agus ar thairseach gearán an tsuímh Ghréasáin chun cinn go gníomhach (féach Príomhthionscadail TFC thíos) agus féachfaidh sé lena chinntiú gurb í an tairseach an príomhbhealach chun gearán a fháil chuig Oifig an Ombudsman. I gcomhar lenár gCoiste PSD féachfaidh QSEC le feabhas a chur ar inrochtaineacht ár suíomhanna Gréasáin agus sainaitheoidh sé cén áit ar féidir linn for-rochtain agus feasacht a fheabhsú i measc grúpaí mionlaigh agus sainleasa.



Ag féachaint dár dTéama Straitéiseach Comhroinnte uimh. 1 féachfaidh QSEC le feabhsú ar cháilíocht na seirbhísí poiblí a éascú trí fhoghlaim a roinnt le comhlachtaí faoi dhlínse, agus trí threoir a sholáthar dóibh, trí Chásleabhair, Seimineáir Ghréasáin, seisiúin Faisnéise agus ábhar treorach eile. Féachfaidh QSEC le cur chuige cumaisc a fhorbairt chun idirghníomhú Ombudsman le Cinn Comhlachtaí Poiblí agus grúpaí mionlaigh agus sainspéise a éascú.

Rannchuideoidh QSEC freisin le Téama Straitéiseach Comhroinnte uimhir 1 trí rannpháirtíocht foirne a spreagadh agus trí shreabhadh faisnéise maith a chur chun cinn ar fud na heagraíochta agus cruthóidh sé feachtas i measc na foirne ar fad ar spriocanna agus forbairtí ábhartha na heagraíochta trína ionchorprú i ngach cumarsáid inmheánach ábhartha.

Seirbhísí Dlí

Is é an tAonad Seirbhísí Dlí (LSU) na príomhchomhairleoirí dlí do gach ceann de na hoifigí reachtúla. Is é cuspóir an LSU tacú leis na sealbhóirí oifige reachtúla agus lena bhfoireann a gcuid feidhmeanna a fheidhmiú go maith, laistigh den smacht reachta. Déanann siad é seo trí chomhairle dlí a sholáthar maidir le feidhmiú feidhmeanna reachtúla; faireachán agus comhairle a thabhairt maidir le hathchóirithe ábhartha ar an dlí; tacú le dea-rialachas corparáideach, i gcomhréir leis an dlí; agus ionadaíocht a dhéanamh ar gach oifig i ndlíthíocht.

Cuirfidh an LSU comhairle ar gach oifig reachtúil ar shaincheisteanna sonracha a bhaineann le sainchúram gach oifige, chomh maith le comhairle a chur ar an Oifig ina hiomláine maidir le conas rioscaí dlí trasghearrtha a mhaolú. Chun é sin a bhaint amach, glacfaidh an LSU cur chuige comhsheasmhach chun comhairle dlí a thabhairt atá sothuigte agus inchomparáide, tabharfaidh sé cumhacht don fhoireann i ngach oifig oibriú go héifeachtach laistigh dá gcreat dlíthiúil agus tabharfaidh sé cumhacht d'fhoirne dualgais chasta a shimpliú chun iad a dhéanamh sothuigte dár gcustaiméirí. ionas gur féidir leo dul i ngleic go héifeachtach leis an eagraíocht. Déanfaidh an LSU bainistiú éifeachtach ar dhlíthíocht a ghlacfaidh agus in aghaidh gach oifige agus cuirfidh sé luach ar airgead chun cinn in úsáid na seirbhísí dlí ag gach oifig. Tacóidh an LSU le gach oifig chun athbhreithniú a dhéanamh agus aon mholtaí a dhéanamh maidir le hathchóiriú a reachtaíochta rialaithe. Tacóidh an LSU le nuachóiriú TFC i gcomhréir le ceanglais dhlíthiúla, lena n-áirítear cosaint sonraí agus rúndacht.

Aonad Teicneolaíochta Faisnéise & Cumarsáide

Tá ár straitéis TFC 2025 rithábhachtach d'obair na hOifige ar fad. Tá ár nAonad TFC freagrach as forbairt, seachadadh agus cothabháil a dhéanamh ar raon éifeachtach, nuálaíoch agus éagsúil de réitigh TFC nua-aimseartha sofhreagracha, chomh maith le beartais agus seirbhísí a thacaíonn le feidhmeanna éagsúla na hOifige. Laistigh de chomhthéacs níos leithne na mbeartas náisiúnta r-Rialtais agus TFC, tacaíonn an tAonad TFC le cuspóirí na hOifige ina hiomláine agus le cuspóirí na n-oifigí aonair. Éascaíonn sé freisin obair ár bhfoirne agus cabhraíonn sé le feabhas a chur ar chaighdeán na seirbhísí a chuirimid ar fáil dár bpáirtithe leasmhara.

Tá aidhm fhoriomlán TFC cuimsithe i dTéama Straitéiseach 6 agus is í TFC a bhrú chun cinn mar phríomhchumasóir chun seirbhísí Oifige agus poiblí feabhsaithe a sheachadadh; TFC a shuíomh mar chumasóir gnó chun ualaí riaracháin a bhaint agus a laghdú; agus tionscadail TFC agus tosaíochtaí gnó a ailíniú go cothrom. Agus muid ag freastal ar roinnt oifigí neamhspleácha a bhfuil feidhmeanna éagsúla á gcomhlíonadh acu, tá sé tábhachtach a aithint nach bhfuil ár n-acmhainní TFC gan teorainn. I bhfianaise na n-acmhainní teoranta atá againn, measaimid go bhfuil sé tábhachtach go soláthródh ár struchtúir TFC do mhúnla atá slán, láidir agus inbhuanaithe.

Chuige sin, tá sé aitheanta againn gurb é an bealach is fearr chun freastal ar ár Straitéis TFC ná ailíniú (a mhéid is féidir) le Straitéis TFC Seirbhíse Poiblí OGCIÓ (atá curtha san áireamh againn mar Phríomhthionchar Straitéiseach 9 thuas).

Tiomáinfidh ár straitéis TFC cur chuige córais néalríomhaireachta agus féachfar le leas a bhaint as teicneolaíochtaí nua chun deiseanna cumarsáide breise a oscailt agus chun rannpháirtíocht a leathnú lenár bpáirtithe leasmhara seachtracha, custaiméirí agus comhlachtaí poiblí araon. Neartóidh an straitéis agus cloífidh sí leis na príonsabail maidir le bainistiú, slándáil agus rialachas Faisnéise, Feidhmchláir agus Bonneagar na hOifige. Beidh an straitéis bunaithe ar phríomhphríonsabail a bhaineann le Bainistíocht Tionscadal TFC; Bainistíocht Éifeachtach um Athrú TFC; straitéis Oilíúna TFC nua; agus caighdeánú TFC nuair is féidir.

Cé go bhfuil riachtanais aonair oifige / aonaid ghnó mar chuid den Straitéis TFC iomlán beidh an treo atá léirithe thuas ina bhonn eolais do straitéisí na n-oifigí / na n-aonad gnó féin mar beidh gá le cur chuige caighdeánaithe ó na hoifigí / aonaid maidir le conas a théann siad i ngleic le tionscadail TFC. Beidh gá freisin le tiomantas acmhainní i dtéarmaí rannpháirtíochta boird tionscadail/foirne agus oiliúint TFC.

Mar a luadh níos luaithe, tá tionchar ag Straitéis Athnuachana na Státseirbhíse 2030 ar ár nOifig, lena n-áirítear leas a bhaint as teicneolaíocht dhigiteach agus nuálaíocht mar chroíchrann taca. Thugamar faoi deara níos luaithe freisin an tionchar a bheidh ag an Straitéis Sonraí Oscailte ar an gcaoi a mbailimid, a stóráilimid agus a fhoilsímid ár sonraí. Beidh an dá straitéis seo mar bhonn eolais dár TFC don bhliain 2022 agus ina dhiaidh mar a léirítear sna príomhthionscadail TFC do thimthriall Straitéise 2025 thíos.



Príomhthionscadail TFC do thimthriall na Straitéise 2025

Tá tionscadail straitéiseacha TFC agus Gnó thar an timthriall straitéise roimhe seo tar éis dul in ionad an bhonneagair oidhreachta, tá córais aistrithe agus feabhsaithe as dáta agus spreag siad tús digiteach, páipéar-

cur chuige éadrom. Leagfar amach inár Straitéis TFC don bhliain 2022 agus ina dhiaidh sin clár oibre do gach mórthionscadal TFC, meántéarmach agus fadtéarmach, thar an gcéad timthriall straitéise eile. Forbróidh an clár oibre seo tuilleadh cumais agus uirlisí córais na hOifige chun na seirbhísí go léir a sholáthraíonn an Oifig a sheachadadh ar an mbealach is fearr; feabhas a chur ar fheabhsuithe ar chórais Oifige roimhe seo; agus seirbhísí nua agus deiseanna rannpháirtíochta custaiméirí a thabhairt isteach i sraith chórais na hOifige. Áireofar ar na príomhthionscadail:

- Réiteach feabhsaithe um Shoghluaisteacht Fórsa Saothair chun tacú le cláir / tionscnaimh Oibriú Ó Bhaile agus Teile-Oibriúcháin.
- Straitéis nua Cibearshlándála chun slándáil a neartú, chun fíordheimhniú ilfhachtóirí a thabhairt isteach agus chun rochtain chuí a iniúchadh ar gach córas Oifige.
- Athbhreithniú Criticiúil ar Threoir Chórais Bhainistíochta Cásanna agus Cáipéisí Oifige chun eolas a thabhairt d'fheabhsú agus d'fheabhsú na seirbhísí atá ann cheana féin agus chun soláthar a dhéanamh do phointí nasctha seachtracha is fearr a gheobhaidh agus a sholáthróidh eolas do na páirtithe leasmhara go léir.
- Cuirfear córas slán nua Bainistíochta Caidrimh le Custaiméirí, bonnlíne i gcoinne gnéithe ath-inúsáidte de réitigh Cásbhainistíochta atá ann cheana féin in Oifigí Ombudsman agus Choimisinéirí Faisnéise i bhfeidhm do Chórais SIPO.
- Tabhair cuairt arís ar dhearadh gach suíomh Gréasáin oifige chun eispéireas atá níos cairdiúla don úsáideoir agus atá dírithe ar an gcustaiméir a sholáthar d'úsáideoirí agus chun taithí tairsí atá dírithe ar an gcustaiméir a sholáthar le rianú aighneachtaí ar líne agus rannpháirtíocht seirbhísí chun rannpháirtíocht úsáideoirí a fheabhsú. leis an Oifig seo.
- Cuirfidh TFC tús lena chuid pleananna chun bogadh go múnla néal-bhunaithe. Déanfaimid athbhreithniú ar na córais go léir agus nuair is cuí aistrímid chuig an néal iad.

8. Ár dTiomantais

Glacfaimid Cur Chuige Nuálaíoch

Cuirfimid cur chuige nuálaíoch i bhfeidhm chun an obair a dhéanaimid ar fud na hOifige a fheabhsú. Bunaíodh ár bhfoireann Nuálaíochta Oifige go luath in 2020 mar fhreagra ar Straitéis Nuálaíochta na Seirbhíse Poiblí – ‘An Nuálaíocht a Réadú’. Agus scála, acmhainní, inaistritheacht agus tairbhí féideartha don Oifig á gcur san áireamh, tá clár de thionscadail nuálaíochta féideartha forbartha ag ár bhFoireann Nuálaíochta don bhliain 2022 ar aghaidh. Díríonn an clár ar na réimsí inar féidir linn an tairbhe is mó a bhaint as don Oifig. Agus na tacaíochtaí agus na hacmhainní a d’fhorbair an DPER á n-úsáid chun tacú le heagraíochtaí chun cultúr nuálaíochta a chur chun cinn, cinnteoidimid go mbeimid ag bainistiú gach tionscadail go héifeachtach. Bunaithe ar thorthaí tomhaiste is féidir leis an Oifig cinneadh eolasach a dhéanamh ansin maidir le méadú ar fud na hOifige.

Taispeánfaimid Ceannaireacht i gCearta an Duine

Tá ár nOifig tiomanta do sheirbhís a sholáthar do gach cliant a thugann meas ar chearta an duine agus ar a gceart chun córa comhionainne agus tá cur chuige réamhghníomhach glactha againn chun an dualgas seo a chur i bhfeidhm. In 2018 bhunaíomar Grúpa Oibre ar Dhualgas na hEarnála Poiblí chun measúnú a dhéanamh ar na saincheisteanna cearta daonna agus comhionannais a thagann chun cinn maidir lenár bhfeidhmeanna, agus chun plean gníomhaíochta a tháirgeadh agus a chur i bhfeidhm. Le linn 2018-2020, cuireadh an chuid is mó de na gníomhartha chéim 1 i gcrích. Táimid tar éis dul chun cinn

ár nDualgas Seirbhíse Poiblí agus tá [Plean Gníomhaíochta curtha le chéile againn do 2022 - 2025](#). Is é ár bpríomhghníomhaíocht do 2022 - 2025 ná múnla bunaithe ar chearta an duine a fhorbairt le húsáid in obair láimhseála gearán an Ombudsman. Tá ár n-athmheasúnú ar ár nDualgas Seirbhíse Poiblí agus ár bplean gníomhaíochta ar fáil ar shuíomhanna Gréasáin na hOifige. Mar a éilítear faoin Acht tabharfaimid tuairisc ar fhorbairtí agus ar éachtaí maidir lenár nDualgas Earnála Poiblí inár dtuarascáil bhliantúil. [Measúnú ar Dhualgas na hEarnála Poiblí 2022 - 2025](#).



Déanfaimid machnamh ar an Timpeallacht

Leagtar amach sa Phlean Náisiúnta Gníomhaíochta Aeráide 2021 roinnt riachtanas dár nOifig. Tá straitéis cruthaithe ag ár bhFoireann Ghlas chun na beartais, na pleananna agus na gníomhartha a theastaíonn le linn an Ráitis Straitéise seo a shainathint chun ár riachtanais faoin bPlean Gníomhaíochta Aeráide a chomhlíonadh. Chomh maith leis na riachtanais seo a chomhlíonadh, féachfaidh ár bhFoireann Glas le cultúr iompraíochta glas agus inbhuanaithe a chruthú a bheidh dírithe ar ghníomhaíochtaí chun ár spriocanna a bhaint amach. Déanfaimid iarracht feasacht ár bhfoirne a mhéadú ar ár n-oibleagáidí glasa agus ár spriocanna éifeachtúlachta fuinnimh agus dícharbóinithe agus áireofar san áireamh, tacaíocht agus cumhacht a thabhairt don fhoireann na saincheisteanna seo a thuiscint agus céimeanna dearfacha a ghlacadh chun a dtionchar ar an gcomhshaol a laghdú agus chun athrú a chumasú.

